

Algemene voorwaarden Coachpraktijk SuccesInzicht

E-mail: Krista@succesinzicht.nl

Website: www.succesinzicht.nl

Artikel 1 - Definities

1. Coachpraktijk SuccesInzicht: Coachpraktijk Succes in zicht, gevestigd te Edam, KvK-nummer 92807240.
2. Klant: degene met wie Coachpraktijk SuccesInzicht een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Coachpraktijk SuccesInzicht en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Coachpraktijk SuccesInzicht.
2. Coachpraktijk SuccesInzicht en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Coachpraktijk SuccesInzicht en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Coachpraktijk SuccesInzicht zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Coachpraktijk SuccesInzicht en de Klant dit schriftelijk afspreken.

Artikel 4 - Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag Coachpraktijk SuccesInzicht de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontnemen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt Coachpraktijk SuccesInzicht slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 5 - Prijzen

1. Coachpraktijk SuccesInzicht hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Coachpraktijk SuccesInzicht mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Coachpraktijk SuccesInzicht en de Klant spreken voor een dienstverlening een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
4. Coachpraktijk SuccesInzicht mag de prijzen jaarlijks aanpassen.
5. Coachpraktijk SuccesInzicht zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
6. Een consument mag de overeenkomst met Coachpraktijk SuccesInzicht opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn

1. Coachpraktijk SuccesInzicht mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 7 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die Coachpraktijk SuccesInzicht hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Coachpraktijk SuccesInzicht aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. Coachpraktijk SuccesInzicht mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 7 - Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Coachpraktijk SuccesInzicht de wettelijke rente per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Coachpraktijk SuccesInzicht.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Coachpraktijk SuccesInzicht zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Coachpraktijk SuccesInzicht op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Coachpraktijk SuccesInzicht, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 8 - Verrekening

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan Coachpraktijk SuccesInzicht te verrekenen met een vordering op Coachpraktijk SuccesInzicht.

Artikel 9 - Garantie

1. Wanneer de Klant en Coachpraktijk SuccesInzicht een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Coachpraktijk SuccesInzicht enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 10 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Coachpraktijk SuccesInzicht voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
3. De Klant moet ervoor zorgen dat Coachpraktijk SuccesInzicht op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
4. Zorgt de Klant er niet voor dat Coachpraktijk SuccesInzicht tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 11 - Duur overeenkomst dienst

1. De overeenkomst tussen Coachpraktijk SuccesInzicht en de Klant betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of anders wordt afgesproken.

2. Wanneer de Klant een overeenkomst voor bepaalde tijd aangaat, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden, of een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, waardoor de overeenkomst automatisch eindigt.

Artikel 12 - Opzeggen dienst voor onbepaalde tijd

1. De Klant kan een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van 2 maanden.
2. Een consument mag een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 13 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Coachpraktijk SuccesInzicht tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Coachpraktijk SuccesInzicht geleverde producten en/of diensten.

Artikel 14 - Klachten

1. De Klant moet een door Coachpraktijk SuccesInzicht geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Coachpraktijk SuccesInzicht daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Coachpraktijk SuccesInzicht hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekort-koming, zodat Coachpraktijk SuccesInzicht hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Coachpraktijk SuccesInzicht.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Coachpraktijk SuccesInzicht andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 15 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Coachpraktijk SuccesInzicht.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Coachpraktijk SuccesInzicht ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 16 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer Coachpraktijk SuccesInzicht een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 17 - Aansprakelijkheid Coachpraktijk SuccesInzicht

1. Coachpraktijk SuccesInzicht is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Coachpraktijk SuccesInzicht aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Coachpraktijk SuccesInzicht is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.

4. Wanneer Coachpraktijk SuccesInzicht aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 18 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Coachpraktijk SuccesInzicht vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6: 89 BW.

Artikel 19 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Coachpraktijk SuccesInzicht toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Coachpraktijk SuccesInzicht nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Coachpraktijk SuccesInzicht in verzuim is.
3. Coachpraktijk SuccesInzicht mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Coachpraktijk SuccesInzicht kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 20 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Coachpraktijk SuccesInzicht door de Klant niet aan Coachpraktijk SuccesInzicht kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - computer-virussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Coachpraktijk SuccesInzicht 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Coachpraktijk SuccesInzicht kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Coachpraktijk SuccesInzicht de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Coachpraktijk SuccesInzicht hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Coachpraktijk SuccesInzicht hiervan voordeel heeft.

Artikel 21 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Coachpraktijk SuccesInzicht de overeenkomst aanpassen.

Artikel 22 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Coachpraktijk SuccesInzicht mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Coachpraktijk SuccesInzicht altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Coachpraktijk SuccesInzicht zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 23 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Coachpraktijk SuccesInzicht aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Coachpraktijk SuccesInzicht.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 24 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Coachpraktijk SuccesInzicht bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 25 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Coachpraktijk SuccesInzicht is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Coachpraktijk SuccesInzicht is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Coachpraktijk SuccesInzicht, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 31 juli 2024.